

**Vrhovno sodišče Republike Slovenije, Center za informatiko, Tavčarjeva 9, 1000 Ljubljana**, davčna št. 79182119, matična št. 5022789000, ki ga zastopa direktor mag. Bojan Muršec

(v nadaljevanju: **naročnik**)

in

\_\_\_\_\_, ID št. za DDV: \_\_\_\_\_, matična št. \_\_\_\_\_,  
IBAN št. \_\_\_\_\_, odprt pri \_\_\_\_\_, ki ga zastopa \_\_\_\_\_  
(v nadaljevanju: **izvajalec**)

skleneta

**POGODBO**  
**O STORITVAH VZDRŽEVANJA INFORMACIJSKEGA SISTEMA i-K**  
**ŠT. \_\_\_\_\_**

1. člen  
PODLAGA POGODBE

Pogodbeni stranki skleneta to pogodbo na podlagi izvedenega odprtega postopka za predmet „Vzdrževanje informacijskega sistema i-K“ z interno oznako JN-5/2025,

- objava obvestila o naročilu na portalu javnih naročil, pod št. \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_ in v Uradnem listu EU, pod oznako \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_,
- odločitev o oddaji naročila, objavljena na portalu javnih naročil dne \_\_\_\_\_, pravno močna dne \_\_\_\_\_.

2. člen  
PREDMET POGODBE

Predmet pogodbe je:

1. Osnovno vzdrževanje (mesečni pavšal 4 človek/dan/mesec), kar obsega:
  - zagotavljanje operativnosti delovanja informacijskega sistema,
  - reševanje težjih uporabniških oziroma administrativnih zahtevkov,
  - identifikacija in odpravljanje napak v delovanju sistema,
  - vzdrževanje šifrantov.
2. Dopolnilno vzdrževanje (po principu Time&Material), kar obsega:
  - dopolnjevanje oz. optimizacija funkcionalnosti z vsebinskega in tehnološkega vidika,
  - popravki funkcionalnosti e-poslovanja,
  - podpora ob prehodu sodišč na e-poslovanje,
  - popravek izdelave eOdredbe za boljšo uporabniško izkušnjo (sodnika),
  - povečanje hitrosti delovanja sistema pri obsežnih zadevah,

- dopolnitev servisa iK za klic CIF-ovega servisa CRP (DIES) z manjkajočimi podatki,
- podpora pri povezovanju z drugimi aplikacijami v sodstvu (eSpis/eObveznosti/eSeja...).

### 3. člen NAČIN DELA

Naročnik predvideva naslednji način dela:

- redni tedenski sestanki v živo ali preko videokonferenčne povezave,
- izvajalec se mora na vprašanja ali pobude naročnika odzvati v 24 urah,
- tedenska poročila izvajalca o stanju na projektu,
- uporaba naročnikovega sistema GIT za hrambo izvirne kode in dokumentacije,
- uporaba naročnikovega sistema Redmine za beleženje napak in novih zahtevkov/nalog.

### 4. člen ODZIVNI ČASI

Odzivni čas v primeru okvare sistema je čas, ki preteče od prejema naročnikovega zahtevka do trenutka, ko se začne z reševanjem problema. Odzivni čas in čas odprave napake sta odvisna od resnosti problema oz. tipa napake.

Kritična napaka:

- sistem ne deluje, se zaustavlja ali zmrzuje,
- izguba ali napaka v podatkih,
- uporabniki ne morejo delati, produkcija stoji,

Resna napaka:

- sistem deluje, vendar so zmogljivosti močno omejene,
- programska oprema ne deluje pravilno.

Manjša napaka:

- sistem deluje,
- problem predstavlja le manjšo neprijetnost uporabniku.

### 5. člen

Odzivni čas in čas odprave napake glede na vrsto napake:

Vrsta napake	Odzivni čas	Čas odprave napake
Kritična	1 ura	Isti delovni dan, če je napaka javljena do 14. ure oz. kontinuirano, dokler poslovni proces normalno ne steče
Resna	Naslednji delovni dan	8 ur
Manjša	Tedensko usklajevanje	Dogovor med strankama

### 6. člen

Izvajalec dostavi novo verzijo ali hitri popravek skupaj z vsemi potrebnimi navodili v naročnikov repozitorij kode in o tem obvesti odgovorno osebo naročnika. Naročnik nato samostojno poskrbi za namestitev verzije ali popravka v testno in produkcijsko okolje.

### 7. člen PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

**Izvajalec** se zavezuje, da bo:

- storitve, ki so predmet pogodbe, izvajal strokovno, kvalitetno, pravočasno, v skladu z veljavnimi predpisi, standardi, po pravilih stroke in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,

- upošteval vsebinske in tehnične zahteve naročnika,
- naročniku izročil vso tehnično in uporabniško dokumentacijo,
- omogočal ustrezen nadzor naročniku pri preverjanju obsega realizacije pogodbenih obveznosti in morebitne ugotovljene nepravilnosti odpravil v roku, ki ga določi naročnik,
- uporabljal varno povezavo, napredne informacijske tehnologije in metode,
- takoj pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo storitev.

#### 8. člen

**Naročnik** se obvezuje, da bo:

- zagotovil razpoložljivost svojih kadrov,
- izvajalcu zagotovil ustrezne pogoje za delo (dostop do testnega IT okolja, ipd.),
- zagotovil razpoložljivost dokumentacije, podatkov, računalniških postopkov in drugih informacijskih virov, ki so potrebni za izvedbo nalog,
- obveščal izvajalca o ugotovljenih napakah oziroma problemih,
- plačeval naročene in kakovostno izvedene storitve v zakonskem roku.

#### 9. člen

##### JAMSTVO IZVAJALCA

Izvajalec daje **garancijo** za dobro izvedbo del oz. za odpravo napak na izdelani programski opremi. Izvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem obdobju (še 1 leto po izteku veljavnosti pogodbe) v najkrajšem možnem času od naročnikovega obvestila o napaki na svoje stroške odpravil vse pomanjkljivosti in napake.

Izvajalec mora naslednji delovni dan po prejemu obvestila o napaki naročnika obvestiti o postopkih in roku za odpravo napake.

Če se ugotovi, da javljena napaka dejansko ni napaka izvajalca, naročnik krije neposredne stroške, ki jih ima izvajalec zaradi odziva in odprave napake.

#### 10. člen

##### PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Za programsko opremo, ki nastane v okviru izvajanja te pogodbe in ima značaj avtorskega dela, se materialne avtorske pravice s prevzemom in njenim plačilom neizključno prenesejo na naročnika, prostorsko in časovno neomejeno, in sicer pravica do reproduciranja sestavnih delov ali celote programske opreme ali druge stvaritve, pravica prevoda, prilagoditve, priredbe oziroma drugačne predelave ter reproduciranja teh predelav in pravica distribucije v okviru javnega sektorja v katerikoli obliki. Prenesena avtorska pravica naročniku omogoča, da lahko komurkoli naroči obdelovanje, predelovanje, nadgrajevanje in vzdrževanje izdelane programske opreme, ki je predmet te pogodbe.

#### 11. člen

##### VREDNOST POGODBE IN CENA

**Skupna pogodbena vrednost je \_\_\_\_\_ EUR z DDV.**

Predmet	Kol	Enota	Cena na enoto v EUR brez DDV	Cena na enoto v EUR z DDV	Skupna vrednost v EUR z DDV
Osnovno vzdrževanje	40	mes			
Dopolnilno vzdrževanje	340 <sup>1</sup>	čl/dan			

<b>Skupna vrednost</b>
------------------------

Osnovno vzdrževanje se plačuje v obliki mesečnega pavšala in vključuje 4 človek/dan/mesec, ki se lahko prenašajo znotraj koledarskega leta.

Dopolnilno vzdrževanje se izvaja na podlagi pisnih zahtevkov, v katerih se opredelijo naloge, obseg storitev (število človek/dan), izvedbeni rok in prevzemni pogoji. Enota človek/dan predstavlja 8 ur efektivnega dela. Najmanjša enota za obračun je 1 ura (1 ura je 60 minut).

12. člen  
**PLAČILNI POGOJI**

Za storitve osnovnega vzdrževanja (mesečni pavšal) izvajalec izstavi račun praviloma do 5. v mesecu za pretekli mesec. Storitve dopolnilnega vzdrževanja izvajalec obračuna posebej, glede na število dejansko porabljenih človek/dni v obračunskem obdobju. Obvezna priloga k računu je podpisan prevzemni zapisnik in zahtevek za izvedbo.

13. člen

Račun se mora sklicevati na številko te pogodbe.

Izvajalec pošlje naročniku račun in spremljajočo dokumentacijo izključno v elektronski obliki preko spletne aplikacije UJPnet (e-račun), ki mora biti skladen z evropskim standardom in veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike. Račune, ki jih bo izvajalec posredoval kako drugače, naročnik ne bo sprejel in evidentiral v svojih poslovnih knjigah, posledično pa jih tudi ne bo mogel poravnati.

14. člen

Naročnik bo račun poravnal najkasneje v 30 dneh po prejemu pravilno izstavljenega računa. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko je po zakonu dela prost dan oz. v plačilnem sistemu TARGET ni opredeljen kot plačilni dan, se za zadnji dan roka šteje naslednji delavnik oz. naslednji plačilni dan v sistemu TARGET.

Sredstva za plačilo storitev po tej pogodbi so zagotovljena na PP 7949, konto 4025.

Naročnik je izvajalcu zavezan za plačila do 31. 12. 2025, za nadaljnja plačila do izteka te pogodbe pa, ko bodo izpolnjeni formalni pogoji glede na veljavni Zakon o izvrševanju proračuna RS ter ostale predpise, ki omogočajo izvrševanje sprejetega Proračuna Republike Slovenije za posamezno leto oziroma sprejeti proračun za posamezno leto. V kolikor pogoji za nadaljnja plačila ne bodo izpolnjeni, bo naročnik o tem takoj pisno obvestili izvajalca. Z dnem prejema obvestila se šteje pogodba za sporazumno razvezano. Obveznosti in pravice nastale do dne razveze pogodbe sta naročnik in izvajalec dolžna medsebojno izpolniti in poravnati.

15. člen  
**POGODBENA KAZEN**

V primeru zamude roka za predajo izdelkov iz zahtevka za izvedbo po izključni krivdi izvajalca lahko naročnik izvajalcu za vsak dan zamude obračuna pogodbeno kazen v višini 1 % bruto vrednosti posameznega zahtevka, vendar ne več kot 20 % te vrednosti.

16. člen

Pogodbene kazni se seštevajo in se med seboj ne izključujejo. Skupni znesek pogodbenih kazni ne sme presegati 20 % skupne pogodbene vrednosti.

<sup>1</sup> Naročnik se ne zavezuje k naročilu celotne količine storitev.

Naročnik ima pravico poleg pogodbene kazni zahtevati tudi izpolnitev obveznosti, s katero je bil izvajalec v zamudi. Če bi zaradi zamude pri izpolnitvi naročila naročniku nastala škoda, ki je večja od pogodbene kazni, ima naročnik pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine za direktno (neposredno) škodo.

Izvajalec se strinja, da se terjatev iz naslova uveljavljene pogodbene kazni lahko pobota z zapadlimi finančnimi obveznostmi naročnika.

#### 17. člen VIŠJA SILA

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje strank in ki jih stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti.

Ena pogodbena stranka je drugo dolžna pisno obvestiti o nastanku višje sile v dveh delovnih dneh po nastanku le-te.

Nobena od strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora.

#### 18. člen VAROVANJE PODATKOV

Pogodbeni stranki bosta vse medsebojne dogovore, podatke in dokumentacijo, ki je predmet te pogodbe in bodo označeni za zaupne, varovali kot poslovno skrivnost in jih ne bosta neupravičeno uporabljali v svojo korist oz. komercialno izkoriščali ali posredovali tretjim osebam, ki niso vključene v izvedbo nalog po tej pogodbi.

Izvajalec se zavezuje, da bo osebne podatke, s katerimi se bo seznanil v okviru izvajanja te pogodbe, obdeloval zaupno, v skladu s predpisi in internimi akti naročnika s področja varstva osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov, Zakon o varstvu osebnih podatkov, Pravilnik o postopkih in ukrepih za zavarovanje osebnih podatkov Vrhovnega sodišča) ter Pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

#### 19. člen PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je sklenjena ta pogodba, ali pri izvajanju te pogodbe, izvajalec ali kdo drug v njegovem imenu, predstavniku oziroma delavcu naročnika ali drugi osebi, ki lahko vpliva na odločitev naročnika v postopku oddaje javnega naročila, obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za (1) pridobitev tega posla ali (2) za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali (3) za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali (4) za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku oziroma delavcu naročnika, izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku, je ta pogodba nična.

Naročnik bo na podlagi svojih ugotovitev o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prejšnjega odstavka ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti te pogodbe oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

#### 20. člen SKRBNIŠTVO POGODBE

Pogodbeni stranki za koordinacijo pri izvajanju te pogodbe kot skrbnika pogodbe določata:

- za naročnika: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.
- za izvajalca: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.

#### 21. člen VELJAVNOST POGODBE

Pogodba je sklenjena z dnem podpisa zadnje pogodbene stranke in velja do 31. 12. 2028.

Iztek veljavnosti pogodbe ne vpliva na izpolnjevanje garancijskih obveznosti izvajalca.

#### 22. člen PREDČASNA ODPOVED / PRENEHANJE POGODBE

Naročnik lahko **brez** odpovednega roka odpove pogodbo:

- ko višina pogodbenih kazni doseže 10 % bruto skupne pogodbene vrednosti,
- iz krivdnih razlogov na strani izvajalca (kršenje drugih pogodbenih določil).

V primeru odpovedi pogodbe stranki druga drugi poravnata vse dolgovano po pogodbi, pogodbeno kazen, zamudne obresti in eventualno izkazano škodo.

#### 23. člen RAZVEZNI POGOJ

Pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči, če je naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava, ki so določene v pravu Evropske unije, predpisih, ki veljajo v Republiki Sloveniji, kolektivnih pogodbah ali predpisih mednarodnega okoljskega, socialnega in delovnega prava (drugi odstavek 3. člena ZJN-3) s strani izvajalca ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek. V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši od 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši kot 15 dni, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev. V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, naročnik pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 60 dneh od seznaitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

#### 24. člen KONČNE DOLOČBE

Pogodba se lahko spremeni, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki. Če katerakoli določba pogodbe postane neveljavna, nezakonita ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih

določb. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

#### 25. člen

Za urejanje razmerij iz te pogodbe, ki niso izrecno določena s to pogodbo, se smiselno uporabljajo določila razpisne in ponudbene dokumentacije, predpisov s področja obligacijskih razmerij, varstva osebnih podatkov in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo s to pogodbo opredeljena medsebojna razmerja.

Pogodbeni stranki se dogovorita, da se bosta vzdržali vsakršnih dejanj, ki nasprotujejo dobrim poslovnim običajem, in da bosta poskušali vsa morebitna nesoglasja iz te pogodbe rešiti sporazumno z neposrednimi pogovori med pooblaščenimi predstavniki obeh pogodbenih strank v skladu s smislom in namenom razpisne dokumentacije. V kolikor sporazum med strankama ne bi bil mogoč, se dogovorita, da bo o sporih iz te pogodbe odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po pravu Republike Slovenije.

#### 26. člen

Pogodba se podpisuje elektronsko.

NAROČNIK:

IZVAJALEC:

VRHOVNO SODIŠČE RS  
Center za informatiko  
mag. Bojan Muršec  
direktor

\_\_\_\_\_